

Unificación Plataformas de Gestión Académica -SENA



Noviembre de 2012

www.sena.edu.co

Objetivos

- + Conocer el contexto del proceso de unificación SOFIA Plus – Oficina Virtual.
- + Explorar las nuevas funcionalidades implementadas en SOFIA Plus.
- + Realizar talleres con las principales funcionalidades implementadas para Integradores y Tutores.
- + Socializar los canales de soporte implementados para los usuarios de programas de formación virtual.



Contexto del Proceso de Unificación



- + ¿Por qué se integran las plataformas?
- + ¿Cómo se ha realizado el proceso?
- + ¿Cuáles son los cambios más importantes?
- + Nuevos roles en SOFIA Plus



*¿Por qué se integran las
plataformas?*



Sistemas de Gestión Académica - SENA

SOFIA
Plus

- Formación Titulada
- Complementaria Presencial

Oficina
Virtual

- Complementaria Virtual





Portafolio Unificado de Servicios de Formación

Formación
Titulada

Presencial

Virtual

Formación
Complementaria

Presencial

Virtual

EDT

Combinadas



Principales Ventajas



Portafolio
Unificado de
Servicios de
Formación

- + Único punto de consulta de la Oferta Académica.
- + Contraseña única de acceso.
- + Procesos de gestión académica más sencillos.



Plataforma Unificada



Sofia+
SENA

- + Las funcionalidades de la Oficina Virtual se incorporan en SOFIA Plus.
- + Procesos de gestión unificados (Registro, programación, Oferta, Ejecución de la Formación, Certificación).
- + Información y reportes.



*¿Cómo se ha realizado el
proceso?*



Proceso de Unificación

Fase 1

Necesidades y Requerimientos

Desde el segundo trimestre del año 2011.

- + Conformación equipo de Formación Profesional para acompañar y realizar todo el proceso.
- + Definición de requerimientos Grupo de Innovación y Equipo de SOFIA Plus.
- + Sesiones de trabajo con Instructores e Integradores.



Proceso de Unificación

Fase 2

Desarrollo de cambios

Desde el tercer trimestre del año 2011

- + Definición fases de desarrollo.
- + Implementación cambios en SOFIA Plus.
- + Desarrollo funcionalidades nuevas.
- + Implementación cambios de Interoperabilidad.



Proceso de Unificación

Fase 3

Alistamiento Tecnológico

Desde finales del primer trimestre del año 2012.

- + En el nuevo contrato con la UT se fortaleció la infraestructura tecnológica.
- + Capacidad **X3** de la que se tenía contratada con ETB.



Proceso de Unificación

Fase 4

Verificación y pruebas

Desde el segundo semestre del año 2012

- + Talleres piloto con Integradores y funcionarios de Dirección General.
- + Revisión de funcionalidades.
- + Mejoras de usabilidad.
- + Pruebas tecnológicas.
- + Capacitaciones a Instructores e Integradores



*¿Cuáles son los cambios
más importantes?*



¿Cuáles son los cambios más importantes?



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Formación Virtual

- + Gestión de Programas de Formación Virtual
- + Novedades y sanciones
- + Oferta e Inscripción
- + Solicitudes de Empresas
- + Envío de Correo electrónico



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Semillas

- + Administración de semillas.
- + Nuevo Rol “Equipo Evaluador de Semillas”.
- + Integrado con Diseño Curricular.
- + Evaluación, aprobación e historial de Semillas.
- + Integración con Blackboard.



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Seguimiento Instructores

- + Evaluación realizada por aprendices.
- + Seguimiento por centros.
- + Seguimiento por ENS y GIF.
- + Visualización de seguimiento para los Instructores.
- + Reportes de Seguimientos.

ENS: Equipo Nacional de Seguimiento

GIF: Grupo de Innovación de la Formación



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Bilingüismo

- + Soporte para múltiples idiomas.
- + Pruebas de nivel integradas.
- + Reenvíos manuales de solicitudes al proveedor.
- + Integración con programas técnicos y tecnológicos.
- + Inscripciones automáticas.



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Gestión de
bolsas de
inscripciones

- + Bolsa Nacional
- + Bolsa de Centro
- + Bolsa Corporativa
- + Gestión de Prioridades para integradores y GIF.
- + Liberación de aprendices.
- + Matricula adaptada para inscripción de múltiples bolsas.



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Solicitud de Empresas

- + Solicitud de empresas registradas por Prom. y Rel. Corporativas
- + Aceptación y atención desde los centros
- + Integrado con la bolsa Corporativa
- + Solicitudes publicadas en la oferta de SOFIA Plus.



¿Cuáles son los cambios más importantes?

Portales Unificados

- + Portal único integrado
- + Acceso integrado con SOFIA Plus
- + Centralización de manuales y ayudas para usuarios SENA.
- + Generación de Comunidad SENA actualizada por Funcionarios SENA.



Nuevos roles en SOFIA Plus



Nuevos Roles en SOFIA Plus

Grupo
Innovación
de la
Formación

- + Gestión de familias
- + Soporte proceso de Diseño Curricular
- + Asignación del rol “Equipo Desarrollador de Semilla”
- + Seguimiento a Instructores
- + Gestión de bolsa Nacional
- + Gestión prioridades bolsa nacional



Nuevos Roles en SOFIA Plus

Integrador

- + Administración de fichas de centro
- + Asignación Instructores a fichas
- + Matrícula a fichas
- + Gestión bolsa de centro y corporativas
- + Gestión prioridades en bolsas de centro y corporativas
- + Atención a solicitudes de empresas
- + Soporte a aspirantes



Nuevos Roles en SOFIA Plus

Equipo
desarrollo
de semillas

- + Desarrollar las semillas en el LMS
- + Solicitar la evaluación de la semilla
- + Evaluar semillas de programas de formación virtual



Nuevos Roles en SOFIA Plus

Equipo
Nacional de
Seguimiento

- + Evaluar desempeño de instructores
- + Generar consolidado del seguimiento a instructores
- + Generar planes de mejora para instructores tomando como base los reportes generados



Taller Mapa Formación Virtual en SOFIA Plus



Formación Virtual en SOFIA Plus



Canales de Soporte 2013

- Manuales y ayudas actualizadas en <http://portal.senasofiaplus.edu.co/>
- Cuenta de correo dedicada a resolver inquietudes de los programas de formación virtual en SOFIA Plus: formacionvirtual2013@misena.edu.co
- Socialización de las preguntas frecuentes en: <http://portal.senasofiaplus.edu.co/>



GRACIAS!

