### Unificación Plataformas de 🏋 Gestión Académica - SENA





Noviembre de 2012

#### **Objetivos**

- + Conocer el contexto del proceso de unificación SOFIA Plus Oficina Virtual.
- + Explorar las nuevas funcionalidades implementadas en SOFIA Plus.
- + Realizar talleres con las principales funcionalidades implementadas para Integradores y Tutores.
- + Socializar los canales de soporte implementados para los usuarios de programas de formación virtual.

# Contexto del Proceso de Unificación



- + ¿Por qué se integran las plataformas?
- + ¿Cómo se ha realizado el proceso?
- + ¿Cuáles son los cambios más importantes?
- + Nuevos roles en SOFIA Plus



## ¿Por qué se integran las plataformas?



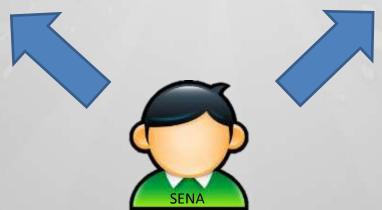
#### Sistemas de Gestión Académica - SENA

### SOFIA Plus

- Formación Titulada
- Complementaria Presencial

### Oficina Virtual

Complementaria Virtual







#### Portafolio Unificado de Servicios de Formación

Formación Titulada

Presencial

Virtual

Formación Complementaria

Presencial

Virtual

**EDT** 

Combinadas



### Principales Ventajas





Portafolio
Unificado de
Servicios de
Formación

- Único punto de consulta de la Oferta Académica.
- + Contraseña única de acceso.
- Procesos de gestión académica más sencillos.

De clase mundial

#### Plataforma Unificada





- Las funcionalidades de la Oficina Virtual se incorporan en SOFIA Plus.
- Procesos de gestión unificados (Registro, programación, Oferta, Ejecución de la Formación, Certificación).
- + Información y reportes.



## ¿Cómo se ha realizado el proceso?



#### Fase 1

#### Necesidades y Requerimientos

Desde el segundo trimestre del año 2011.

- + Conformación equipo de Formación Profesional para acompañar y realizar todo el proceso.
- + Definición de requerimientos Grupo de Innovación y Equipo de SOFIA Plus.
- + Sesiones de trabajo con Instructores e Integradores.

**5** 

#### Fase 2

#### Desarrollo de cambios

Desde el tercer trimestre del año 2011

- + Definición fases de desarrollo.
- + Implementación cambios en SOFIA Plus.
- + Desarrollo funcionalidades nuevas.
- + Implementación cambios de Interoperabilidad.



#### Fase 3

#### Alistamiento Tecnológico

Desde finales del primer trimestre del año 2012.

- + En el nuevo contrato con la UT se fortaleció la infraestructura tecnológica.
- + Capacidad X3 de la que se tenía contratada con ETB.

**5** 

#### Fase 4

#### Verificación y pruebas

Desde el segundo semestre del año 2012

- + Talleres piloto con Integradores y funcionarios de Dirección General.
- + Revisión de funcionalidades.
- + Mejoras de usabilidad.
- + Pruebas tecnológicas.
- + Capacitaciones a Instructores e Integradores

SENA MA





**Portal** 

**5** 



- Gestión de Programas de Formación Virtual
- Novedades y sanciones
- + Oferta e Inscripción
- + Solicitudes de Empresas
- Envío de Correo electrónico





+ Administración de semillas.

 Nuevo Rol "Equipo Evaluador de Semillas".

+ Integrado con Diseño Curricular.

 Evaluación, aprobación e historial de Semillas.

Integración con Blackboard.





- + Evaluación realizada por aprendices.
- + Seguimiento por centros.
- + Seguimiento por ENS y GIF.
- Visualización de seguimiento para los Instructores.
- + Reportes de Seguimientos.

**ENS:** Equipo Nacional de Seguimiento

GIF: Grupo de Innovación de la Formación





- + Soporte para múltiples idiomas.
- + Pruebas de nivel integradas.
- Reenvíos manuales de solicitudes al proveedor.
- + Integración con programas técnicos y tecnólogos.
- + Inscripciones automáticas.



Gestión de bolsas de inscripciones

- + Bolsa Nacional
- + Bolsa de Centro
- + Bolsa Corporativa
- + Gestión de Prioridades para integradores y GIF.
- + Liberación de aprendices.
- Matricula adaptada para inscripción de múltiples bolsas.



- + Solicitud de empresas registradas por Prom. y Rel. Corporativas
- Aceptación y atención desde los centros
- Integrado con la bolsa
   Corporativa
- + Solicitudes publicadas en la oferta de SOFIA Plus.



- Portal único integrado
- Acceso integrado con SOFIA
   Plus
- Centralización de manuales y ayudas para usuarios SENA.
- + Generación de Comunidad SENA actualizada por Funcionarios SENA.

De clase mundial



Grupo Innovación de la Formación

- + Gestión de familias
- Soporte proceso de Diseño
   Curricular
- + Asignación del rol "Equipo Desarrollador de Semilla"
- Seguimiento a Instructores
- Gestión de bolsa Nacional
- + Gestión prioridades bolsa nacional





- Administración de fichas de centro
- + Asignación Instructores a fichas
- + Matrícula a fichas
- Gestión bolsa de centro y corporativas
- + Gestión prioridades en bolsas de centro y corporativas
- Atención a solicitudes de empresas
- Soporte a aspirantes

SENA SENA

Equipo desarrollo de semillas

- Desarrollar las semillas en el LMS
- Solicitar la evaluación de la semilla
- Evaluar semillas de programas de formación virtual



Equipo Nacional de Seguimiento

- Evaluar desempeño de instructores
- Generar consolidado del seguimiento a instructores
- + Generar planes de mejora para instructores tomando como base los reportes generado

## Taller Mapa Formación Virtual en SOFIA Plus



## Formación Virtual en SOFIA Plus



#### Canales de Soporte 2013

- Manuales y ayudas actualizadas en <a href="http://portal.senasofiaplus.edu.co/">http://portal.senasofiaplus.edu.co/</a>
- Cuenta de correo dedicada a resolver inquietudes de los programas de formación virtual en SOFIA Plus:
  - formacionvirtual2013@misena.edu.co
- Socialización de las preguntas frecuentas en: <a href="http://portal.senasofiaplus.edu.co/">http://portal.senasofiaplus.edu.co/</a>

### GRACIAS!

